

PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

PRÉREQUIS

Aucun prérequis exigé

PUBLIC

- Managers
- Environ 10 participants

DURÉE

1 jour (7h)

OBJECTIFS :

- ◇ Définir les risques psychosociaux et leurs conséquences.
- ◇ Préciser les responsabilités juridiques des différents acteurs de l'entreprise.
- ◇ Identifier les signaux faibles et le niveau de stress des collaborateurs.
- ◇ Rappeler les mesures d'urgence et le rôle des services impliqués dans la sécurité de l'entreprise.
- ◇ Améliorer son mode de management et maintenir un climat relationnel favorable.

INTERVENANT

*Professionnel du management,
psychologue du travail.*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Exercices pratiques.
- Remise d'un livret stagiaire.
- Validation des acquis, remise d'une attestation de fin de stage.

FORMULE

En intra et en Inter

PROGRAMME

Préciser et comprendre les RPS

- Définition et origines des RPS.
- Le stress et ses conséquences.
- Les impacts pour l'entreprise, et conséquences pour les collaborateurs.
- Auto stress et répercussion sur les collaborateurs.
- Cadre juridique et réglementaire. Responsabilités des différents acteurs de l'entreprise.
- Précisions sur les termes « *agression* » et « *harcèlement* ».

Identifier les RPS dans son milieu de travail

- Principales causes de dégradation du climat de travail.
- Les grandes familles de tensions.
- L'analyse des signaux faibles au sein de l'entreprise (optionnelle).
- Mesure du stress au sein de son équipe : méthodologie.

Prévenir les risques et résoudre les problématiques existantes

- Comprendre les modes de fonctionnement générateurs de stress.
- Auto stress et répercussion sur l'équipe.
- Ecoute et observation : physique, psychique et professionnelle.
- Optimisation des pratiques managériales et amélioration du climat de travail.
- La prévention :
 - Importance de la prévention
 - Les 3 niveaux de prévention
 - Structurer sa démarche de prévention
- Gestion des urgences : rôle et démarches du manager. Modalités d'alerte.

Tour de table, définition d'objectifs et conclusion du stage.

Points forts

- Pédagogie active et interactive.
- Alternance de théorie et pratique.
- Mise en pratique immédiate des acquis.