

OPTIMISER SON COMPORTEMENT MANAGÉRIAL

PRÉREQUIS

Aucun prérequis exigé

PUBLIC

- Managers
- Environ 10 participants

DURÉE

1 jour (7h)

OBJECTIFS :

- ◇ Gagner en légitimité et autorité naturelle.
- ◇ Réussir son intégration dans l'équipe.
- ◇ Prendre une attitude motivante au quotidien.

PROGRAMME

Découverte des motivations des salariés

- Les motivations des salariés.
- Les comportements motivants à développer.

Le rôle du meneur d'équipe

- Méta-plan autour de 3 questions.
- Apport sur les 3 stades de développement de **V. Lenhardt**.

L'écoute et la communication

- Qu'est-ce que l'écoute active ?
- Les principaux freins à l'écoute active.
- Positionnement dans la relation à l'autre.
- La « métacommunication ».

Asseoir sa crédibilité auprès de chacun

- Comment atteindre un objectif sans démobiliser ?
- Analyse d'un cas pour chaque participant.
- Le rôle de ses croyances dans le positionnement de la relation.
- Quelle doit-être son intention lors de l'entretien ?

Accompagner la performance individuelle au service de l'objectif global

- L'art de questionner avec l'outil du **P/C**.
- Structure de questionnement **SCORE**.
- Entraînement : questionner pour faire progresser ses collaborateurs.

Tour de table, définition d'objectifs et conclusion du stage

Points forts

- Pédagogie active et interactive.
- Alternance de théorie et pratique.
- Mise en pratique immédiate des acquis.

INTERVENANT

*Professionnel du management,
psychologue du travail.*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Exercices pratiques.
- Remise d'un livret stagiaire.
- Validation des acquis, remise d'une attestation de fin de stage.

FORMULE

En intra et en Inter