

GÉRER LES AGRESSIONS VERBALES ET/OU PHYSIQUES (INTERNES OU EXTERNES)

PREREQUIS : Public exposé à ces risques dans le cadre de son activité professionnelle

PUBLIC : Environ 10 participants.
DUREE : 1 jour (7 h)

MODALITE, DELAI D'ACCES
et **TARIF :** Nous contacter

OBJECTIFS OPERATIONELS :

- ◇ Préciser les différentes formes d'agressions, leurs importances et conséquences.
- ◇ Définir le stress et ses symptômes.
- ◇ Répondre aux différentes formes d'agression rencontrées en gérant ses émotions et en adoptant les bonnes attitudes.
- ◇ Utiliser les techniques et thérapies D'stress.

INTERVENANT

*Chef de brigade et instructeur
au sein de la Police Nationale*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Exercices pratiques, tour de table, travaux de groupe, mises en situation.
- Remise d'un livret stagiaire.

EVALUATION

- Validation des acquis via un questionnaire et remise d'une attestation de fin de stage.

FORMULE

En intra et en Inter

PROGRAMME

Les agressions (1h)

- Fréquence et statistiques.
- Prédominances : professions à risques.
- Classification : escalade de la violence, les différents types d'agression.

Causes et circonstances (1h30)

- Facteurs individuels et psychosociaux.
- Objets des conflits.

Tour de table : causes et descriptions des agressions vécues.

Le stress (1h)

- Définition.
- Causes fréquentes.
- Symptomatologie et conséquences.

La gestion des agressions (1h00)

- Attitudes - réponses – comportements face aux différentes formes d'agression.
- Reconnaissance et moyens de prévention.
- Savoir évacuer les tensions : importance de la respiration.

Pratique : jeux de rôles (mise en situation agresseur/agressé).

Les thérapies D'Stress et l'hygiène de vie (1h)

Pratique : séance de relaxation. (30 min)

Conclusion, tour de table (30 min)

Points forts

- Pédagogie active et interactive.
- Alternance de théorie et pratique.
- Mise en pratique immédiate des acquis.
- Bilan personnalisé